

RESOLUCIÓN DE ACREDITACIÓN N° 684
Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la
Universidad Central de Chile

En base a lo acordado en la cuadragésima primera sesión del Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de la Agencia Acreditadora AcreditAcción, de fecha 02 de junio de 2017, la Agencia dictaminó lo siguiente:

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley 20.129 que establece un sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior; las resoluciones exentas DJ N° 013-4 de 07 de noviembre de 2014 y N° 016-4 de 12 de diciembre de 2014, ambas de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA; la autorización de AcreditAcción para operar como agencia acreditadora, según las resoluciones de procesos de autorización de agencias N°94 de fecha 22 de julio de 2015 y N°101 de 13 de octubre de 2015 de la CNA; la resolución N° DJ 13-4 del 24 de noviembre de 2016 que aprueba el reglamento que fija el procedimiento para el desarrollo de los procesos de acreditación de pregrado por la CNA; los nuevos criterios de evaluación para carreras profesionales, carreras profesionales con licenciatura y programas de licenciatura vigentes y validados por la CNA; el informe de autoevaluación de la Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática presentado por la Universidad Central de Chile, el informe de visita de verificación emitido por el comité de pares externos; las observaciones enviadas por la Institución al informe de los pares externos y los antecedentes analizados en la sesión N° 41, de fecha 02 de junio de 2017 del Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de AcreditAcción.

TENIENDO PRESENTE:

1. Que la Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática conducente al título de Ingeniero Civil en Computación e Informática y al grado académico de Licenciado en Ciencias de la Ingeniería presentado por la Universidad Central de Chile se sometió al proceso de acreditación de carreras administrado por esta agencia en el marco de lo que señala la Ley 20.129.
2. Que con fecha 10 julio de 2016 don Ricardo Napadensky Bauzá, el representante legal de la Universidad y don José Miguel Rodríguez Sáez, representante legal de AcreditAcción firmaron contrato para la acreditación de la Carrera.

3. Que el informe de autoevaluación de la Carrera fue recepcionado en la Agencia el 30 de noviembre de 2016.
4. Que los días 14, 15 y 16 de diciembre de 2016 la Universidad fue visitada por un comité de pares externos designado por la Agencia y aceptado por la Institución.
5. Que con fecha 12 de enero de 2017 el comité de pares externos emitió un informe que señala las principales fortalezas y debilidades de la Carrera, teniendo como referentes de evaluación los nuevos criterios de acreditación para carreras profesionales, carreras profesionales con licenciatura, programas de licenciatura y los propósitos declarados por la misma institución y su carrera.
6. Que dicho informe fue enviado a la Institución, para su conocimiento.
7. Que con fecha 26 de enero de 2017 la Institución envió a la Agencia un documento con sus observaciones y comentarios al informe del comité de pares externos.
8. Que la Dirección de Procesos de AcreditAcción envió a los integrantes del Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de la Agencia los documentos de evaluación relacionados con este proceso para el conocimiento y análisis de cada uno de los consejeros.
9. Que el Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de la Agencia se reunió, discutió y analizó todos los antecedentes anteriormente mencionados en su sesión N° 41 del 02 de junio de 2017.

CONSIDERANDO:

Que los resultados de los procesos de autoevaluación y de verificación externa de la Carrera permiten identificar las siguientes principales fortalezas y debilidades, para cada una de las dimensiones de evaluación:

Dimensión N° 1: Propósitos e Institucionalidad de la Carrera o Programa

Se observa que la Unidad cuenta con una adecuada política de aseguramiento de la Calidad, evidenciada en la existencia de un plan de desarrollo que contiene una clara definición de las metas y objetivos trazados por la Carrera. Adicionalmente dispone de mecanismos que permiten evaluar la progresión de dichas metas y objetivos, así como también permite la evaluación de la gestión académica y económica dentro de la Unidad. En la misma línea se observa que la Unidad declara de manera explícita sus propósitos, los que resultan coherentes con la visión y misión Institucional.

La Institución posee reglamentación clara que norma el actuar del personal docente, técnico y administrativo, permitiendo la organización al interior de la Unidad en función de los intereses estamentales.

Se observa que existe un alto compromiso por parte de los académicos que imparten clases en la Carrera, asegurando un sistema de tutorías que permite el seguimiento de los estudiantes desde primer año.

En cuanto al perfil de egreso se observa que esta formulado de manera clara, y resulta coherente con los propósitos declarados por la Unidad, asimismo se evidencia la consistencia con declaración de los propósitos, la visión y misión institucional.

La Unidad dispone del Comité Curricular de Escuela y el Comité Consultivo Empresarial para obtener los requerimientos del medio para actualizar el perfil de egreso reuniéndose una vez al año con el Comité Consultivo Empresarial, además la Escuela considera en la revisión del Perfil de Egreso, distintos estamentos del medio disciplinar y profesional que permiten alinear y actualizar el perfil en coherencia con los requerimientos del entorno. Sin embargo no se observa que la Carrera cuente con procesos sistematizados de consulta al medio orientadas y dirigidas a captar los requerimientos propios del ámbito disciplinar de la Carrera. Además no se evidenció que exista sistematización en los encuentros y forma de comunicación con egresados y titulados, como así mismo, tampoco se evidencia una sistematización en la consulta al medio.

En cuanto al plan de estudios se distinguen con claridad las áreas de formación de la Carrera, así como el desarrollo de las competencias transversales en asignaturas de especialidad, ciencias básicas y formación general, evidenciándose la clara tributación de las asignaturas al cumplimiento del perfil de egreso declarado por la Carrera.

La UCEN dispone de la Unidad de Coordinación Egresados, teniendo como objetivo consolidar una relación permanente con los egresados y a su vez potenciar el vínculo entre el mundo de la educación y el trabajo a través del sector productivo del país. Sin embargo durante la visita y en reuniones con egresados, se evidenció que los egresados no han tenido comunicación sistemática con la Carrera que contribuya a actualizar y perfeccionar el plan de estudio.

Se destaca la metodología A+A permite una vinculación real con socios comunitarios, que permiten integrar al estudiante en problemas de la sociedad; esta metodología se ha institucionalizado en la Carrera y forma parte de las metodologías de varias asignaturas del plan de estudios.

En cuanto a la vinculación con el medio se evidencia que la Unidad incorpora las políticas de vinculación que la Institución posee, además cuenta con el recientemente activado Comité Consultivo Empresarial, siendo este comité uno de los principales mecanismos de vinculación con el medio. No obstante no se evidencio la existencia de procesos sistematizados de consulta al medio dirigidas para captar los requerimientos propios del ámbito disciplinar, como tampoco se observa una retroalimentación del medio respecto a las prácticas profesionales.

Se observa que la carrera ofrece facilidades para que estudiantes y docentes participen en actividades de extensión y vinculación sin embargo se evidencia una escasa participación de estudiantes en eventos propios de la especialidad, asimismo no se observa mecanismos que sistematicen la promoción y registro de estas actividades.

Asimismo la participación de estudiantes en actividades de vinculación con el medio es escasa; no se ha constatado la bidireccionalidad de esta vinculación, ni una interacción sistemática que permita evaluar los impactos y direccionar mejoras.

Dimensión N° 2: Condiciones de Operación

La Unidad dispone de una adecuada estructura organizacional, con normativas y reglamentaciones claras, permitiendo de ese modo dar a la Carrera sustentabilidad y estabilidad en el tiempo. Asimismo la Unidad cuenta con sistemas de información y herramientas que apoyan la gestión docente y administrativa. Estas normativas y reglamentos son conocidos por la comunidad académica.

La Institución cuenta con normativas y mecanismos formales, y de conocimiento público, acerca de la contratación, selección o desvinculación de los docentes y académicos que desarrollan actividades tanto de índole administrativa como académicas al interior de la Unidad.

Asimismo la Unidad cuenta con los recursos financieros y materiales necesarios para satisfacer las necesidades de la Carrera, con dependencias acordes y suficientes para la cantidad de estudiantes. Se destaca el polideportivo que es accesible para estudiantes, funcionarios y titulados, así como además el espacio físico destinado al Centro de Alumnos.

Los docentes se han capacitado y generado material docente que apoye el proceso de enseñanza de la especialidad en la Carrera y para ello la unidad promueve e incentiva entre

sus docentes a desarrollar trabajos que involucren teoría y práctica, sin embargo las metas y objetivos declarados por la Unidad en cuanto al perfeccionamiento docente son bajas y les falta formalización.

Por otra parte se observa que la Unidad a cargo de la Carrera o programa mantiene relaciones académicas con centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación formativa para mejorar la docencia, no obstante no se logra evidenciar tales iniciativas, y solo se circunscriben a nivel interno de la Escuela. Además los trabajos y estudios para la enseñanza de la especialidad y las iniciativas presentadas como evidencias por parte de la Carrera están en un estado incipiente y preliminar y no se ha desarrollado en forma sistemática.

Dimensión N° 3: Resultados y Capacidad de Autorregulación

La Carrera cuenta mecanismos de admisión que aseguran a los postulantes claridad respecto a los requisitos de ingreso y admisión. Además estos requisitos resultan pertinentes con las exigencias propias del plan de estudio.

Por otra parte cabe señalar que la Carrera toma en cuenta las condiciones de ingreso de estudiantes nuevos, lo que ha permitido generar programas remediales, que consideran un sistema de tutorías para estudiantes de primer año, actividades positivamente valoradas por la comunidad estudiantil.

Se observa que la Unidad manifiesta una preocupación por la mejora continua, lo que es ampliamente reconocido por la comunidad estudiantil, académica y administrativa y que se traduce en el desarrollo de planes de mejora realistas y que cuentan con el apoyo de las autoridades institucionales y de la Facultad.

Respecto del proceso de autoevaluación se observa que la Carrera considera a todos los actores y el compromiso de toda la comunidad educativa, sin embargo no se ha evidenciado un seguimiento de egresados y titulados suficiente para conocer las necesidades de sus egresados y titulados, de modo que contribuyan a retroalimentar el Perfil de Egreso y el Plan de Estudios, acorde a los requerimientos del medio laboral.

Estado de avance respecto al proceso de acreditación anterior

Según la evaluación realizada durante la visita, el examen de las evidencias y el análisis de la documentación del proceso de autoevaluación, se concluye que las fortalezas identificadas en el proceso de acreditación anterior se encuentran vigentes

En cuanto a las debilidades y observaciones consignadas en el proceso anterior, la Carrera ha avanzado satisfactoriamente en la superación de ellas, destacando el avance en la observación referida a las salas y espacios para lectura silenciosa y cubículos para trabajos en grupo; el número de docentes en relación a la cantidad de estudiantes; las deficiencias menores en relación a la formulación explícita de la definición de competencias; los aspectos prácticos de la malla en el caso del emprendimiento; el mecanismo para la revisión y ajuste del plan de estudios; la uniformidad de la información del documento oficial de la carrera y los programas de asignaturas y las actividades de nivelación de los estudiantes nuevos.

Es necesario que la Carrera perfeccione el avance en otras materias señaladas como deficitarias en el proceso anterior, que si bien muestran importantes avances aún existe un espacio de mejora para que ese avance sea mayor, como es el caso de las acciones implementadas en lo relativo a los tiempos de permanencia, egreso y titulación; las diferentes acciones para el seguimiento de egresados que requiere aún de una mayor sistematización; las acciones emprendidas para hacer frente a la baja de matrícula observada en los últimos años y el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación con el entorno que requieren de una mayor evidencia de retroalimentación de las prácticas.

SE ACUERDA Y DICTAMINA:

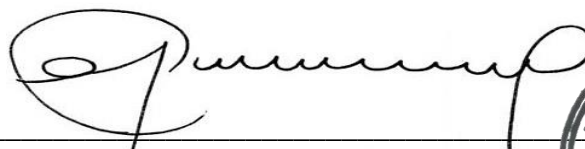
El Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de AcreditAcción acuerda, por la unanimidad de sus miembros presentes, que la Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la Universidad Central de Chile **cumple con los criterios de evaluación y acreditación vigentes.**

Conforme a lo acordado por el Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Tecnología de AcreditAcción y a las alternativas de acreditación vigentes, la Agencia **AcreditAcción acredita la Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la Universidad Central de Chile impartida en modalidad presencial y en jornada diurna en la sede institucional de Santiago, por un período de seis (6) años, desde 02 de junio del 2017 hasta el 02 de junio del 2023.**

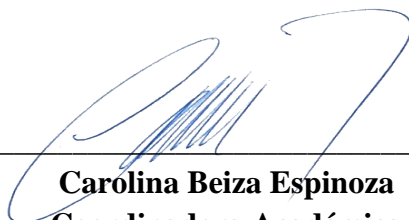
En el plazo señalado, la Carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la Universidad Central de Chile, conforme a la normativa vigente, podrá someterse a un nuevo proceso de acreditación, presentando un nuevo informe de autoevaluación y documentación anexa pertinente, al menos ciento veinte (120) días antes del vencimiento de esta acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones señaladas en esta resolución.

De conformidad a la resolución N° DJ 13-4 del 24 de noviembre de 2016, las instituciones de educación superior podrán interponer un recurso de reconsideración ante esta misma agencia, dentro del plazo de 05 días hábiles contados desde la fecha de notificación de este documento.

La institución deberá informar a la agencia de los cambios que afecten la oferta académica de la carrera durante la vigencia de su acreditación, de acuerdo a la normativa establecida por la CNA.



María Gabriela Montero Barrera
Presidente (s) Consejo Área Tecnología
Acreditación



Carolina Beiza Espinoza
Coordinadora Académica
AcreditAcción

